

ตอนที่ IV ผลการดำเนินงานขององค์กร

IV-1 ผลด้านการดูแลผู้ป่วย (PCR)

องค์กรแสดงให้เห็นระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดสำคัญด้านการดูแลผู้ป่วย ทั้งในด้านผลลัพธ์ กระบวนการ ความปลอดภัย และ functional status ของผู้ป่วย¹⁶⁵.

¹⁶⁵ ตัวชี้วัดด้านการดูแลผู้ป่วย ได้มาจาก การวิเคราะห์โรคสำคัญที่โรงพยาบาลให้การดูแล เชิงแต่ละโรคควรจะมีชุดของตัวชี้วัดซึ่งละเอียดท่อนประเด็น สำคัญของโรคนั้นๆ อย่างครบถ้วน